

## Публичная оферта

ред. от 09.07.2026 г.

Настоящая оферта регулирует отношения между **Индивидуальным предпринимателем Симаховой Яны Радиковны** (далее – Продавец) и Покупателями (далее - Договор) по продаже Товаров через Интернет-магазин, а также определяет порядок оформления Заказов, продажи, оплаты и возврата Товара.

### 1. Термины и определения

- |                              |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. <b>Товар</b>            | сумки, декоративная и уходовая косметика, бытовая химия.                                                                                                                                                                  |
| 1.2. <b>Сайт</b>             | интернет-ресурс, расположенный по адресу <a href="https://yamicospro.ru">https://yamicospro.ru</a>                                                                                                                        |
| 1.3. <b>Заказ</b>            | заявка Покупателя на приобретение Товара, оформленная посредством электронной формы на Сайте. Подтверждением факта оформления Заказа является оплата, произведенная в соответствии с условиями Договора.                  |
| 1.4. <b>Интернет-магазин</b> | Сайт, с помощью которого Продавец реализует Покупателям Товары. Сайт доступен круглосуточно. Обработка заказов и передача Товаров в службу доставки осуществляются в рабочие дни с 09:00 до 21:00 по московскому времени. |
| 1.5. <b>Личный кабинет</b>   | персональная страница Покупателя, доступ к которой предоставляется Покупателю после регистрации. Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Покупателем.                                                 |

### 2. Общие положения

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Продавец в соответствии с Заказом Покупателя передает в собственность Покупателя заказанный им Товар.
- 2.2. Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей оферты вступает в силу с момента, когда Покупатель совершил акцепт оферты путем оплаты Заказа (порядок указан в разделе 4 Договора).

- 2.3. Акцептуя Оферту, Покупатель гарантирует, что является полностью дееспособным лицом.
- 2.4. Продавец вправе дополнять и изменять настоящую оферту в любое время, уведомления об изменении условий настоящей оферты будут размещены на Сайте. Во избежание недоразумений также рекомендуем периодически перечитывать оферту.
- Новая редакция оферты применяется к отношениям Сторон с момента ее размещения на Сайте и не распространяется на Заказы, оплаченные до размещения новой редакции, если иное прямо не предусмотрено законом или соглашением Сторон.
- 2.5. Действующая редакция оферты находится на Сайте.

2.6. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

### **3. Регистрация Личного кабинета**

3.1. Для регистрации Личного кабинета Покупатель в разделе Сайта «Личный кабинет» вводит данные:

- идентификационные данные (фамилия, имя);
- контактные данные (адрес электронной почты);
- пароль для входа.

Покупатель гарантирует, что им представлены достоверные данные. Уведомления, направленные на указанный Покупателем адрес электронной, признаются надлежащими.

3.2. После регистрации Покупателю на адрес электронной почты направляется письмо со ссылкой для подтверждения регистрации. Регистрация считается подтвержденной с момента перехода Покупателя по такой ссылке.

3.3. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля для доступа в Личный кабинет Покупателя, считаются совершенными Покупателем, за исключением случаев, когда Покупатель уведомил Продавца о несанкционированном доступе третьих лиц к логину и паролю Покупателя, их утрате Покупателем. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его учетной записью, включая случаи передачи Покупателем данных для доступа третьим лицам на любых условиях.

### **4. Оформление Заказа Товара, оплата**

#### *Оформление Заказа*

4.1. Информация об основных потребительских свойствах Товара, его назначении, месте изготовления, способе использования, сроке службы и годности, гарантийном сроке, если такие сроки установлены изготовителем, указывается на Сайте.

Возможны отличия в фактическом внешнем виде, упаковке и характеристиках Товара только в части несущественных характеристик, не влияющих на потребительские свойства.

Продавец обеспечивает наличие документов, подтверждающих соответствие Товаров обязательным требованиям законодательства РФ, в случаях, когда наличие таких документов обязательно.

4.2. Для оформления Заказа на Сайте Покупатель выбирает необходимые ему Товары и далее нажимает кнопку «В корзину» либо иную аналогичную кнопку.

4.3. На странице оформления Заказа Покупатель вводит следующие данные:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные мессенджера (никнейм);
- адрес доставки;
- выбранный способ доставки.

4.4. Обработка Заказов и передача Товаров в доставку осуществляются в рабочие часы, указанные в п. 1.4 Договора.

4.5. После оформления Заказа Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения и согласования способов, сроков доставки Товара, для подтверждения состава Заказа.

4.6. Информация о наличии Товара на Сайте носит актуальный характер на момент ее размещения, однако наличие Товара может измениться в связи с одновременным оформлением заказов другими

покупателями, техническими ошибками, изменением остатков на складе, пересортицей или иными обстоятельствами.

4.7. Если после оформления и/или оплаты Заказа выяснится, что заказанный Товар полностью или частично отсутствует в наличии, Продавец уведомляет об этом Покупателя по адресу электронной почты, номеру телефона или через мессенджер, указанные при оформлении Заказа.

4.8. В случае отсутствия Товара в наличии Продавец вправе предложить Покупателю один из следующих вариантов:

- заменить отсутствующий Товар на аналогичный или иной Товар по согласованию с Покупателем;
- изменить состав Заказа и передать Покупателю только те Товары, которые имеются в наличии;
- согласовать новый срок передачи Товара, если поступление Товара ожидается;
- аннулировать Заказ полностью или в части отсутствующего Товара с возвратом Покупателю соответствующей суммы денежных средств.

4.9. Замена Товара, изменение состава Заказа или изменение срока передачи Товара допускаются только по согласованию с Покупателем.

4.10. Если Покупатель не согласен на замену Товара, изменение состава Заказа или изменение срока передачи Товара, Продавец аннулирует Заказ полностью либо в части отсутствующего Товара и возвращает Покупателю денежные средства за отсутствующий Товар.

4.11. Если Продавец не может связаться с Покупателем для согласования дальнейшего исполнения Заказа в течение 3 рабочих дней с даты направления уведомления об отсутствии Товара, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью либо в части отсутствующего Товара и вернуть Покупателю соответствующую сумму денежных средств.

4.12. Возврат денежных средств в случае аннулирования Заказа полностью или частично осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ возврата не согласован Сторонами или не обусловлен правилами платежного сервиса.

4.13. Срок возврата денежных средств составляет до 10 календарных дней с даты аннулирования Заказа полностью или в соответствующей части, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или правилами платежного сервиса. Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от банка или платежного сервиса, обслуживающего платеж.

4.14. Продавец не вправе самостоятельно заменить отсутствующий Товар на иной Товар без согласия Покупателя.

4.15. В случае выявления технической ошибки в цене, описании, характеристиках или наличии Товара Продавец уведомляет об этом Покупателя до передачи Товара. В такой ситуации Стороны согласовывают дальнейшее исполнение Заказа, в том числе изменение Заказа, замену Товара, изменение срока передачи Товара либо аннулирование Заказа с возвратом денежных средств.

#### *Оплата*

4.16. Стоимость Товара указана на Сайте. Стоимость указана без учета НДС в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения.

4.17. В стоимость Товара, указанную на Сайте, не включена стоимость доставки. Стоимость доставки зависит от веса Товара, способа и места доставки Товара. Стоимость доставки конкретного Заказа демонстрируется Пользователю при оформлении Заказа.

4.18. Оплата осуществляется в безналичном порядке с использованием банковских карт, электронных платежей через платежный сервис, а также иных способов приема платежей.

4.19. Оплата осуществляется в порядке 100% предоплаты после оформления Заказа путем нажатия кнопки оформления заказа или оплаты: Покупатель будет перенаправлен на страницу оплаты платёжного сервиса.

4.20. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможны дополнительные списания денежных средств, установленные соответствующей платежной системой.

- 4.21. Оплата может осуществляться с использованием сервисов рассрочки (BNPL), предоставляемых третьими лицами (операторами). В этом случае договор о рассрочке заключается между Покупателем и соответствующим оператором.
- 4.22. Оплата Заказа может быть осуществлена полностью или частично с использованием подарочного сертификата Продавца, если такая возможность предусмотрена функционалом Сайта и условиями соответствующего подарочного сертификата.
- 4.23. Для оплаты Заказа подарочным сертификатом Покупатель указывает уникальный номер, код или иной идентификатор подарочного сертификата при оформлении Заказа либо сообщает его Продавцу иным способом, предусмотренным на Сайте.
- Если стоимость Заказа превышает номинал или неиспользованный остаток подарочного сертификата, Покупатель оплачивает разницу одним из способов оплаты, доступных на Сайте.
  - Если стоимость Заказа меньше номинала или неиспользованного остатка подарочного сертификата, оставшаяся часть номинала сохраняется за держателем подарочного сертификата и может быть использована при последующем оформлении Заказа, если иное не предусмотрено условиями конкретного подарочного сертификата и не противоречит законодательству Российской Федерации.
- 4.24. Порядок приобретения, использования, возврата подарочного сертификата, а также порядок возврата денежных средств за неиспользованный подарочный сертификат или его неиспользованный остаток определяется Публичной офертой на покупку подарочного сертификата.
- 4.25. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов и лояльности. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте Продавца в разделе «Акции».

## **5. Доставка Товара**

### **5.1. Продавец установил следующие способы доставки Товара:**

- доставка до выбранного Покупателем пункта выдачи;
- доставка курьерской службой (о возможности доставки по выбранному адресу доставки Покупатель может узнать при оформлении Заказа).

Продавец может изменить возможные способы доставки, о чем будет указано в соответствующем разделе Сайта.

Покупатель самостоятельно выбирает способ доставки при оформлении Заказа (раздел 4 Договора)

Если Покупатель находится за пределами территории Российской Федерации согласование способа и сроков доставки осуществляется отдельно.

### **5.2. Срок доставки рассчитывается исходя из следующего: согласованный с Покупателем Заказ при наличии его на складе Продавца в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента согласования Заказа передается в службу доставки, конкретный срок доставки отображается при оформлении заказа или согласуется с Покупателем в переписке.**

### **5.3. После оформления Заказа на адрес электронной почты Покупателя приходит уведомление с номером Заказа, выбранным способом доставки и сроками доставки Товара, указанными службой доставки.**

### **5.4. Покупатель обязуется получить Товар в сроки, установленные службой доставки.**

### **5.5. При получении Заказа Покупатель обязан проверить ассортимент, количество, стоимость всех Товаров, осмотреть Товары, входящие в Заказ. Покупатель, принимая Товар, подтверждает**

надлежащее исполнение Продавцом своих обязательств по передаче Товара. При этом приемка не лишает Покупателя права предъявлять требования по скрытым недостаткам

- 5.6. Невозможность передачи Товара Покупателю (или лицу, указанному в качестве получателя Заказа) по вине Покупателя (или лица, указанного в качестве получателя Заказа), в том числе вследствие нарушения Покупателем (или лицом, указанным в качестве получателя Заказа) сроков, в течение которых Покупатель (или лицо, указанное в качестве получателя Заказа) обязан забрать Товар, будет расцениваться как отказ Покупателя от Товара.

В этом случае Продавец вправе согласовать с Покупателем новые сроки доставки Товара, услуги по доставке Товара оплачиваются Покупателем заново.

Если Продавец не сможет согласовать с Покупателем новые сроки доставки Товара (в том, числе в случае невозможности связаться с Покупателем, отсутствие оплаты за новую доставку) Товар возвращается Продавцу, а Заказ считается аннулированным. В случае аннулирования Заказа Продавец на основании заявления Покупателя возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за Товар, путём их перечисления на банковский счёт, с которого была произведена оплата Товара.

## **6. Возврат и обмен Товара**

- 6.1. Покупатель направляет заявления о возврате, претензии по качеству по адресу электронной почты [yami\\_cosmetics@bk.ru](mailto:yami_cosmetics@bk.ru). В заявлении, претензии Покупатель указывает наименование Товара, причины возврата/обмена.
- 6.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение десяти дней со дня получения соответствующего заявления/претензии.

### *Возврат Товара надлежащего качества*

- 6.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до передачи Товара, а после передачи Товара в течение 7 (семи) дней со дня передачи Товара.
- 6.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

В отношении парфюмерно-косметических товаров, бытовой химии и иных товаров, имеющих санитарно-гигиеническое назначение, возврат возможен при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, защитные элементы и отсутствуют признаки вскрытия или использования.

- 6.5. Возврат Товара может быть осуществлён следующими способами:

- по Почте России (адрес получателя: г. Москва, ул. Академика Виноградова д. 5);

- 6.6. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на возврат Товара. Денежные средства возвращаются на счёт, с которого произведена оплата.
- 6.7. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если такой Товар имеется у Продавца в наличии. Если аналогичный Товар отсутствует или Покупатель не желает осуществлять обмен, возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

### *Возврат Товара ненадлежащего качества*

- 6.8. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать его замены на Товар в ассортименте, указанном в Заказе, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар. В случае если Покупатель принимает Товар и при наличии согласия Покупателя, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара.
- 6.9. В случае обнаружения в Заказе расхождения по количеству Товара, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или представителя службы доставки составить акт о расхождении по количеству.
- 6.9.1. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом Покупателя, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен Покупателем, отказаться от Заказа, в том числе в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств, оплаченных Покупателем за Заказ/за недостающий Товар.
- 6.9.2. В случае невозможности Продавцом передать Покупателю недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством направления уведомления на электронный адрес/телефон, указанные Покупателем при оформлении, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату Продавцом в течение 10 (Десяти) дней с момента получения соответствующего письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также копии Акта о расхождении по количеству.
- 6.9.3. В случае несоставления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.
- 6.10. В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара.

## **7. Электронный документооборот**

- 7.1. Стороны настоящим определили, что любые документы, предоставляемые в виде сканированных копий, имеют юридическую силу до момента подписания соответствующих документов на бумажном носителе в оригинале.
- 7.2. Стороны признают надлежащим согласование всех текущих вопросов в связи с исполнением Договора, в том числе направление писем, запросов, и других сообщений, по электронной почте.
- 7.3. Стороны подтверждают, что доступ к электронной почте, аккаунтам Telegram, имеют только они.
- 7.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности доступов к своей электронной почте, Личном кабинете.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положений Договора по настоящей оферте признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений договора остаются в полной силе и действии.

- 8.2. Во всем остальном Стороны договорились руководствоваться действующим законодательством РФ.
- 8.3. Продавец вправе без ограничения и согласия Покупателя передавать свои права и обязанности по договору, а также привлекать третьих лиц для полного или частичного выполнения своих обязательств по договору, в том числе по вопросам оплаты по договору, если это не ухудшает положения Покупателя.
- 8.4. Все уведомления, юридически значимые сообщения следует сообщать Продавцу на адрес электронной почты: [yami\\_cosmetics@bk.ru](mailto:yami_cosmetics@bk.ru)
- 8.5. При возникновении споров Стороны разрешают их путем переговоров.

**Продавец:**

**Индивидуальный предприниматель**  
**Симахова Яна Радиковна**

ИНН: 071406293523

ОГРНИП: 320774600108942